

## *Que se passe-t-il chez nous ? La Dominique*

***L'année 2021 a commencé depuis trois mois et nous en profitons pour faire le point sur la gestion et l'entretien de notre cité .***

Depuis 2016 la direction de l'agence Provence a été fortement perturbée avec pas moins de trois changements à sa tête. Cela a eu pour conséquence un manque cruel de communication et d'information sur le terrain. Des annonces de travaux et/ou réfection pour notre cité et, pas ou peu de réalisation concrète.

Avant et après la réhabilitation de 2007/2009, notre cité a été sans cesse soumise à des problèmes.

Problèmes d'infiltration par les façades résolus en partie par l'isolation extérieure dont on voit aujourd'hui son peu d'efficacité par rapport à l'isolation thermique.

Problèmes d'ascenseur où il aura fallu attendre 35 ans pour qu'ils soient réhabilités avec la mise aux normes. Aujourd'hui, les pannes sont devenues très rares et c'est tant mieux.

Problèmes de chauffage où là aussi, il aura fallu attendre le remplacement des radiateurs existants inefficaces par des radiateurs un peu plus performants mais qui montrent leur limite.

Problèmes de balcons qui s'effritent entre autre.

### ***Quant est-il aujourd'hui!***

La réfection des halls d'entrée et cages d'escalier des immeubles touche à sa fin. Cela faisait depuis janvier 2019 que les finitions étaient en suspens .

L'élagage des arbres a été réalisé sur l'ensemble de la cité.

En attente, la réfection des balcons qui est toujours au point mort quant à sa réalisation. Recherche d'entreprise pour l'exécution des travaux ?

La remise à niveau des trottoirs, le traçage des parkings sont bien compromis du fait du projet de construction aussi bien sur la partie haute que basse de notre cité.

Vient s'ajouter le projet de condamnation des Vide-ordures et un réaménagement des emplacements pour le stockage des conteneurs. Notre Directrice Madame MOSTAFI souhaite associer l'ensemble des locataires dans ce projet par une consultation.

Quant à la gestion, la Direction va mettre en place un Centre de Relation Client pour « améliorer » le traitement des doléances en donnant une réponse verbale immédiate soit par la Gestionnaire d'Immeuble si elle est disponible soit par l'intermédiaire du centre qui apportera les premiers éléments de réponse ( plus de message sur répondeur ). Tout contact se fait sur le portable de Madame MALNOË. *Voir info ICF du 24 février 2021*

Nous souhaitons vivement que cette nouvelle disposition n'enlève pas la tenue des permanences de la GI sur la cité. Nous manquons déjà cruellement de présence sur le terrain pour répondre aux problèmes quotidiens.

Nous relevons également un changement dans la volonté d'informer les locataires (plus régulièrement) et la façon de vouloir communiquer avec leurs associations par une écoute plus attentive des problèmes exposés.

Nous espérons que cette nouvelle façon d'opérer sera efficace et que nous, locataires, aurons toute notre place pour exprimer et décider du comment améliorer l'entretien de notre cité.



## Un point sur nos actions CLCV

### Nationalement

**Médiator** Après plus de dix ans de procédure, les laboratoires **Servier** ont été retenus coupables de «tromperie aggravée» et d'«homicides et blessures involontaires» dans l'affaire du Mediator. La CLCV, qui était partie civile, se réjouit de ce jugement qui indemnise les victimes et reconnaît la tromperie.

**L'action de groupe de la CLCV** à l'encontre du constructeur Volkswagen pour tromperie a reçu un signe positif de la cour de justice européenne pour le devenir de la procédure pénale en France. Un rappel ;le constructeur a mis sur le marché des véhicules qui ne respectaient pas les normes de pollution annoncées. En France plus de 950 000 véhicules seraient concernés.

**Mise en garde : forfait 5G** : il est urgent d'attendre. La CLCV invite les consommateurs à prendre le temps avant de changer de forfait de mobile .Elle a pris la décision d'attaquer devant les tribunaux les offres commerciales de certains opérateurs car l'information précontractuelle délivrée n'est pas satisfaisante.

**L'avenir d'EDF nous concerne**. L'électricité , élément essentiel pour chacun d'entre nous est l'objet de tractation avec Bruxelles qui impose l'ouverture à la concurrence avec la promesse de la maîtrise des prix voire une baisse .Regardons ce qui s'est passé au Texas où la loi du marché s'est appliquée avec brutalité avec des factures multipliées par 10 ou 20 plongeant les habitants dans de grandes difficultés financières . La CLCV récuse ce modèle et continue à demander le maintien du monopole et l'existence du prix encadré..

### La CLCV Départementale en deuil ;

**C'est avec une profonde tristesse que les militants de notre Union Locale ont appris le décès de Danielle GAUCHE . Dany comme nous avons coutume de l'appeler était présidente de l'Union départementale CLCV depuis plus de très nombreuses années. Au delà de ses fonctions de présidente, elle était administrateur élue par les locataires chez le bailleur SFHE. Elle œuvrait au sein de notre organisation pour une meilleure justice sociale, pour une reconnaissance d'un habitat digne et pour un environnement de qualité avec notamment l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite à tous les services de la vie quotidienne. Malgré son handicap d'être en fauteuil roulant, elle était très active . Elle avait créé avec son amie Valérie une association ICAP ( Information Conseil Aux Particuliers) à Istres, ville où elle résidait.**

**En plus du temps passé et donné à la CLCV durant toutes ces nombreuses années, Dany s'investissait dans d'autres associations mais celle dans laquelle elle s'est le plus investie, et dont elle nous parlait souvent, est celle qu'elle a créée avec son amie Valérie.**

**Après tant de chemin parcouru à tes côtés à la CLCV , Dany, nous aurons toujours une pensée pour tout ce que tu as apporté et donné pour un monde plus juste !!!**

### **Plus on est aisé plus l'espérance de vie est élevée.**

L'espérance de vie par niveau de vie : Pour la période 2012-2016, le niveau de vie des personnes parmi les 5 % les plus aisés est en moyenne de 5800 euros par mois. Parmi ces personnes les plus aisées, les hommes ont une espérance de vie à la naissance de 84,4 ans. A l'inverse, parmi les 5% des personnes les plus modestes dont le niveau de vie est en moyenne de 470 euros/mois, les hommes ont une espérance de vie de 71,7 ans. Les hommes les plus aisés vivent donc en moyenne 13 ans de plus que les modestes.

Source INSEE Première

### **Trame humaine en Méditerranée**

**2262**, c'est le nombre de migrants morts noyés en méditerranée en 2018 selon le haut commissariat de l'ONU aux réfugiés. La crise diplomatique entre pays européens pour l'accueil des réfugiés a obligé des navires humanitaires à errer en méditerranée faute de pouvoir accoster. De plus, les navires humanitaires qui dénoncent les entraves croissantes à leur action sont de moins en moins nombreux à œuvrer en Méditerranée. Médecins sans frontières avait pointé la responsabilité des gouvernements européens. Le navire *L'Aquarius* avait du mettre un terme à ses opérations et n'a pas été remplacé. Des hommes, des femmes, des enfants meurent noyés.

Source La Marseillaise AFP

### **Le logement social en baisse dans le département.**

29% de logements en moins pour l'année dernière soit au total 2422 logements, soit à peine la moitié de ce qui était prévu. La demande, elle reste élevée plus de 85.000 demandes pour 2019. Le projet du gouvernement espère quant à lui 5000 pour l'année 2021 pour Aix-Marseille, mais le journal *La Provence* termine en disant qu'il y a fort à parier que ce vœux reste au point mort.

Source La Marseillaise 9/12/2020

### **Hôpital privé St Barnabé**

Le projet de St Barnabé à Louis Armand ne se fera pas. Cependant sur ce site « toutes les options sont sur la table » déclarent Yannick Ohanessian et Mathilde Caloche qui appellent les citoyens à s'exprimer sur les besoins, jardins public, agriculture urbaine, logements -

Source La Provence 14/03/2020

### **La SNCF**

Pour beaucoup d'entre nous, elle est la référence « Service Public » en perdition ! Les syndicats tentent de promouvoir une autre réforme ferroviaire pour l'avenir du transport ferré. Ce mode de déplacement est le moins polluant et le plus économique. Or la commission européenne impose l'ouverture à la concurrence ce qui conduit tout droit à la notion de rentabilité. Une BD sur ce sujet vient de sortir sous le titre « Les seigneurs du rail ».

Source La Marseillaise 14/03/2021

### **La Laïcité**

Il y a eu des carences de l'Education Nationale, peut-on lire dans la presse. Pendant 30 ans on a constaté que l'Education Nationale n'enseignait plus l'instruction civique. Gibert de Lesare, président de l'observatoire de la laïcité dénonce ce manque fondamental ; on parle beaucoup d'incivilité mais le ça s'apprend, ça se cultive. Nous sommes tous témoins de ce « manque » mais qu'elle réponse apporter et d'abord se mobiliser pour la faire connaître, à notre disposition le texte de la déclaration des droits de l'homme, c'est gratuit et ça peut apporter gros.

Source La marseillaise 09/12/2020

### **Marseille cherche ses « citoyens de demain »**

La mairie a ouvert jusqu'au mois d'avril un appel à candidatures pour mettre en avant les projets citoyens de jeunes Marseillais. [Plus d'infos sur marseille.fr](http://plus.d'infos-sur-marseille.fr)

### **Action Sociale**

Un numéro dédié aux personnes âgées mis en place par CCAS, 04 86 94 47 60, 7/7 jours de 9h à 17h.



Résidence la Dominique, 300 Logements Bailleur ICF

Cité La Grande Bastide Cazaulx, 1000 Logements Bailleur ICF

Résidence Les Hamadryades, 30 Logements Bailleurs Unicil

Cité Michelis & Environs, 420 Logements Bailleur 13 Habitat.

Cité la Rouguière & Libérateurs, 836 Logements Bailleur Unicil.

Résidence Air Bel, 1200 Logements bailleurs Unicil, Logirem et Erilia

Résidence Flammarion et Bonneveine, Bailleur ICF

Secteur St Marcel, propriétaire et copropriétaires.

C'est aussi un secteur copropriété, environnement, santé, transport, alimentation, consommation, logement.

*L'équipe de la CLCV UL 11/12 assure le contrôle des charges locatives chez différents bailleurs sociaux, participe à des réunions de travail pour transmettre les doléances des locataires, faire valoir leurs droits et en assurer leur respect par les bailleurs.*

*Pour cela notre association a besoin de votre collaboration pour faire avancer les revendications locales, avoir votre avis sur tout ce qui touche à votre environnement et ainsi mieux vous représenter .*

*Rejoignez -nous , ensemble et nombreux ,nous serons plus forts.*

## Bulletin d'Adhésion

Je désire adhérer à la CLCV

Nom..... Prénom.....

Adresse .....

Téléphone ..... E-mail .....

Joindre un règlement de 30€ pour l'adhésion par an, et rapprochez-vous de votre section locale  
Déductible des impôts

**CLCV Union Locale des 11<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup> Arrondissements**  
**Bt 5 C 37 Traverse de la Dominique — 13011 Marseille**  
**Tél : 04 91 89 73 98—e-mail : clcv.ul.11.12@sfr.fr**